

Phd. Dott.ssa Enrica Brachi

Docente di “Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale”, Università di Siena.

Dottorato di ricerca in Studi per la Pace. TESI: “Strategie formative per la gestione costruttiva dei conflitti. Empowerment delle competenze comunicativo-emotivo-relazionali nelle organizzazioni”.

Counselor Relazionale Trainer. "Individual Effectiveness" Certified Professional – Esperta di Intelligenza emotiva. Cell. 348/9221078 E-mail: enricabrachi@gmail.com Skipe: enrica.brachi

Premessa

Desidero contribuire apportando alta professionalità ed inarrestabile passione!

Il mio focus è sprigionare il potenziale - eliminando le interferenze - per catalizzare “cambiamenti significativi”.

La metodologia formativa è fortemente coinvolgente, partecipativa, innovativa ed esperienziale.

Le criticità individuali/aziendali divengono opportunità di miglioramento, se affrontate con conoscenze e competenze adeguate!

Ambiti di competenza

Comunicazione “Generativa”: creare valore per se stessi e per gli altri; Gestione costruttiva dei conflitti e delle criticità; Intelligenza Emotiva; Benessere organizzativo e prevenzione rischi psico-sociali; Gestione Stress; Sviluppo Risorse Umane; Principi di Leadership e Management; Consulenza al Ruolo; Organizzazioni che apprendono; Empowerment per Ben-Lavorare e Ben-Vivere; Counseling e Facilitazione; Formazione Formatori, Innovazione Culturale, Dal Burn-out al Work-engagement; Efficacia dei Team, Non Technical Skills al servizio della professionalità; Problem solving e decision making.

Tematiche

“L’Intelligenza emotiva per ben-lavorare: principi di autoefficacia professionale”

“Principi e tecniche di Comunicazione Generativa: creare valore in ogni situazione”,

“La gestione dello stress professionale e delle criticità sul lavoro”

“Strategie comunicativo-relazionali per l’efficacia organizzativa: clima interno e qualità dei servizi”,

“Catalizzare il cambiamento organizzativo: principi e strumenti per un successo co-costruito”

“*Fare squadra*: strumenti per ben-lavorare”

““InnovationLAB: creatività ed innovazione per fare la differenza oggi”

Ma anche: “TRAINING LAB: Non Technical Skills in ambito sanitario”; “Dal curare al prendersi cura”; “*La gestione del lutto*”; “*Abilità di Counseling* nella gestione del processo terapeutico-assistenziale”.

CLIENTI IN AMBITO SANITARIO: Enti pubblici e privati

- **Università di Siena Post-Lauream** (Master, Corsi di Perfezionamento) e **Progetti Speciali** (Comunicazione in Oncologia, Urp e Front-line - Ospedale Burlo Trieste, Progetto 118 Sardegna, etc).
- **In varie Ausl e Ospedali:** Singoli Dipartimenti (es. Arezzo, Prato, Trieste, in Sardegna, etc), per Coordinatori, per i servizi territoriali, in presentazioni pubbliche aperte a tutti gli operatori sanitari, etc .
- **Per gli Infermieri in molteplici IPASVI d’Italia** (Firenze, Milano, Rovigo, Lucca, Grosseto, etc)
- **Per altre Società di formazione** (es. *Catedra* - CELL di Padova, *Foresight* di Milano, *Fenix SRL* Pavia, etc).
- **Specializzata in Emergenza-Urgenza:** Progetto complesso interamente coordinato e gestito da me con la direzione dell’Ospedale di Prato (nel 2010, il più critico in Toscana!) per tutti gli operatori del 118, P.S. ed O.T.M.C. (circa 150 persone); progetto per il Veneto Orientale (primari, medici ed infermieri).
- **FOR-FORM: Formazione Formatori in ambito Sicurezza, Promozione Salute, Benessere organizzativo e gestione Stress-lavoro correlato.**
- **A Gennaio 2015 per Ospedale S’Anna Como** (Ref. Simona Mordente): Progetto formazione Dirigenza e a seguire supporto e sviluppo Coordinamento infermieristico.
- **A Febbraio Ospedale Lucca FORFORM Governo Clinico:** strategie per migliorare il benessere del personale.

29 Ottobre 2014 Relatrice al CUOA – Business School di Vicenza – MANAGEMENT DELLA SALUTE: artefici del benessere. Intervento “Sviluppo Non Technical Skills”.

In fede Enrica Brachi