

# **“LAB TRAINING: Strategie efficaci nel coordinamento infermieristico”**

## ***LABoratorio avanzato di training esperienziale partecipato***

0

### **“Intelligenza emotiva e comunicazione generativa per ben-lavorare nella complessità”**

**Docente: Prof.ssa Enrica Brachi**

#### **Premessa.**

Il contributo all'eccellenza dell'Intelligenza Emotiva aumenta con la complessità e diviene un fattore non solo semplicemente additivo, ma moltiplicativo, pertanto il coordinamento richiede competenze strategiche di leadership e management.

Il corso offre un luogo dove mettersi in gioco attraverso una facilitazione esperta, una vera e propria palestra formativa *empowerment oriented*, che offre ai singoli un “setting”, in cui attivare riflessività, “imparare ad imparare”, analizzare le proprie strategie di gestione e guida in confronto a strumenti di management e leadership avanzati, così da elaborare le proprie competenze, in un clima di confronto. Sarà un training mirato a condividere prassi, idee, stili legati a ruoli e funzioni; analizzare metodi e strumenti di lavoro per ottimizzare le modalità di svolgimento delle attività; riconoscere e discutere gli errori e i dilemmi del lavoro per ampliare l'autoefficacia professionale. I punti di forza e di debolezza di un leader possono essere misurati in termini di guadagno o perdita dei talenti dei suoi subordinati.

Attraverso “casi ricorrenti, difficili, scelti dai corsisti si osserveranno le Non Technical Skills applicate o applicabili, sempre in un'ottica di utilizzare gli errori come “esperienze di apprendimento” per migliorare i processi. L'ottica è fermarsi nel presente per comprendere se ci sono conferme al proprio agire e/o ri-orientamenti, così da poter portare sul lavoro una visione più chiara e sistemica, insieme a strumenti più efficaci per gestire ruoli e funzioni.

**Finalità.** Garantire un contesto protetto mirato al supporto delle effettive necessità dei partecipanti – un LABoratorio - per ottimizzare le strategie, dedicato al miglioramento professionale contestualizzato.

#### **Obbiettivi formativi**

- Sviluppare strategie efficaci e contestualizzate al servizio del coordinamento infermieristico
- Analisi e sviluppo punti di forza e aree di miglioramento individuali, in ambito lavorativo.
- Facilitare l'acquisizione di tecniche per incrementare le abilità di padronanza personale e di influenza relazionale.

#### **Contenuti:**

- Diversità e universalità nel coordinamento: stare in mezzo, competenze mixate, responsabilità, strumenti tangibili (management) e intangibili (leadership), errori e dilemmi del lavoro quotidiano.
- Applicazioni delle Non Technical Skills con lavori strutturati in piccoli gruppi e role-playing.
- Ricerca guidata di *strategie di coping* efficaci con raccordi alla pratica professionale.
- Co-costruzione e sperimentazione di comportamenti “emotivamente intelligenti” applicabili.
- Casi ricorrenti, difficili; supervisioni strutturate (griglie “peer to peer” e con la docente in plenaria).

**Metodologia didattica fortemente partecipativa.** La formula didattica è altamente esperienziale, innovativa, coinvolgente, con utilizzo di metodologie interattive tra cui: esercitazioni individuali, a coppie, in triadi, in piccoli gruppi; esecuzioni dirette di attività pratiche, “giochi” comunicativi e role-playing; Utilizzo di strumenti interattivi, che prediligono l'apprendimento riflessivo e la contestualizzazione delle esperienze.

**Per approfondimenti:** *Dispensa ad hoc*, con abstract per ciascun corso (contenuti slide elaborati ed ampliati, indicazioni bibliografiche, riferimenti di siti e letture di approfondimento selezionate).

**Docente: Enrica Brachi** Docente Senior specializzata in ambito sanitario sulle *Non Technical Skills*. Docente di “*Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale*” per l'Università di Siena, nei corsi post-laurea: Master “*Counseling e formazione relazionale*”, Counselor Relazionale Trainer. “*Individual Effectiveness*” *Certified Professional*, Esperta di Intelligenza Emotiva per l'autoefficacia professionale.

## **Programma 8 ore complessive: 9.00 - 13.10 e 14 - 18.10**

9.00-10.00 Introduzione al corso con esplicitazione dei metodi e dei modelli di riferimento. Patto formativo: costruzione di un clima in aula che favorisca l'espressività di ciascuno e faciliti l'apprendimento. Esercitazione individuale e brainstorming sui contenuti chiave del corso. Analisi e sviluppo punti di forza e aree di miglioramento individuali, in ambito lavorativo.

10.00-11.00 Lavori in piccoli gruppi "gli strumenti del coordinamento" e restituzione in plenaria. Esercitazione guidata su "strategie di coping applicate" (S.P.E.C.) individuale e confronto a coppie.

11.00 -11.10 Pausa

11.10-12.00 Confronto in triadi su situazioni critiche e capacità negativa: Lavoro strutturato di feedback e coaching per individuare soluzioni sostenibili e praticabili. Condivisioni e domande in plenaria.

12.00-13.10 Role-playing su casi facilitati dalla docente con il coinvolgimento di tutti nel partecipare attivamente alla risoluzione delle problematiche.

13.10-14.00 Pausa pranzo

14.00-15.00 Sperimentazione tecniche per incrementare le abilità di padronanza personale e di influenza relazionale. Esercitazioni individuali, a coppie, in triadi.

15.00-16.00 Lavoro in piccoli gruppi su casi e restituzione in plenaria. Role-playing su casi.

16.00-16.10 Pausa

16.10-17.00 Co-costruzione di ipotesi applicabili nel proprio lavoro: lavori in gruppi di quattro con assegnazioni ruoli e compiti e supervisione comunicazione. Condivisioni e domande.

17.00-18.10 Individuare strategie di coping più funzionali da agire nel proprio lavoro: lavoro individuale e condivisioni in coppia: definizione di un impegno di miglioramento (obiettivo professionale con confronto). Conclusione del corso. Compilazione modulistica ECM: Valutazione dell'apprendimento e Valutazione gradimento del corso.