



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

CONCORSO PER L'AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI PRIMO LIVELLO IN "FORMATORI DI TUTOR CLINICI" A.A. 2015/ 2016

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento Didattico di Ateneo e sulla base della deliberazione del Senato Accademico n. 523/17756 del 28 aprile 2015 e del Consiglio di Amministrazione n. 536/31051 del 30 aprile 2015.

1) ISTITUZIONE

L'Università degli Studi di Parma istituisce per l'a.a. 2015 / 2016 il Master Universitario annuale di Primo Livello in "FORMATORI DI TUTOR CLINICI", promosso dal Dipartimento di SCIENZE CHIRURGICHE.

Posti Disponibili		Quota d'iscrizione (comprensiva di € 32 per bolli virtuali)
Minimo	Massimo	
15	35	€ 2.532 (In due rate: 1° rata(all'immatricolazione): € 1.532 ; 2° rata (entro il 1° giugno 2016) : € 1.000

Scadenze				
Presentazione domande on line (entro le ore 12.00)	dal	03.08.15	al	30.11.15 ore 12:00
Termine ultimo pagamento della tassa di ammissione di € 50,00				09.12.15 ore 12:00

REQUISITI D'ACCESSO

L'ammissione al Corso è subordinata al superamento di una selezione, alla quale possono partecipare coloro che, alla data della selezione, sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- Diploma di Laurea o Diploma Universitario nei profili delle professioni sanitarie e sociali non mediche o titoli equipollenti ai sensi del D.M. 27.7.2000 e della Legge n.1 dell'8.1.2002 unitamente ad un diploma di scuola media superiore.

- Diploma di Laurea in Medicina e Chirurgia

Per l'ammissione al Master è inoltre titolo preferenziale avere esperienza come tutor clinico

Ai fini della valutazione di merito allegare Curriculum Vitae e i titoli ritenuti pertinenti.

E' possibile ammettere uditori per ogni modulo del master, previa iscrizione sovrannumeraria presso la segreteria del Dipartimento di afferenza del Master, nel numero massimo di 10 partecipanti per ogni modulo, previo pagamento di 500 euro per ogni modulo (comprensivo di € 16 per bollo virtuale). L'iscrizione verrà comunicata anche al Provider unico Azienda Ospedaliero Universitaria e Università di Parma per l'accreditamento ECM del modulo stesso.

Alla conclusione della frequenza del modulo verrà rilasciato dal Dipartimento universitario un attestato di partecipazione e dal Provider il numero di crediti maturati nel rispetto della normativa ECM. Il Master si articola in 5 moduli:

1. I fondamenti dei processi di apprendimento



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

2. La relazione educativa
3. La progettazione formativa
4. Metodi di apprendimento e valutazione
5. Ricerca e innovazione

PROFILO PROFESSIONALE CHE IL CORSO INTENDE FORMARE

L'istituzione del Master è in continuità con l'attenzione della Regione Emilia Romagna alla funzione tutoriale ed è la necessaria prosecuzione di un percorso di ricerca quali-quantitativa, attivato sempre nella Regione, relativo ai tutor. Dalla ricerca si evidenzia, in modo particolare, la necessità di valorizzazione della funzione tutoriale, per una migliore gratificazione dei tutor, ma soprattutto per un miglioramento del processo di tutoring. I risultati, inoltre, suggeriscono di realizzare percorsi formativi sulle tematiche relative all'apprendimento in situazione, ma anche sulla *governance* del processo complessivo.

Da più parti tuttavia ci si interroga su chi deve formare i tutor clinici e le esperienze finora maturate sono molteplici.

La proposta di questo master è particolarmente innovativa, in quanto cerca di dare coerenza e concretezza alle affermazioni da tutti condivise che è il contesto clinico la fonte fondamentale per l'apprendimento delle professioni sanitarie. E allora, perchè non formare dei tutor 'clinici' per essere a loro volta formatori di colleghi tutor? Questa è la *vision* che il master intende perseguire.

Il Master in “**FORMATORI DI TUTOR CLINICI**” si caratterizza come un percorso di formazione multiprofessionale per acquisire competenze avanzate per la trasmissione di metodi e strumenti dell'apprendimento esperienziale e in situazione, oltre che di aula e in laboratorio, ai tutor clinici in formazione e di supervisione e *coaching* al fine di sviluppare un'educazione continua dei tutor clinici. Il formatore di tutor clinici, pur rimanendo in clinica, è a tutti gli effetti un **formatore**, che sa utilizzare al meglio i metodi, gli strumenti e i diversi contesti di apprendimento, in una visione processuale del percorso educativo.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI CONTENUTI

Il Master permetterà al corsista di conseguire le competenze avanzate: (certificate nel portfolio delle competenze del Formatore di tutor clinici)

Utilizzare i processi formativi e le diverse teorie dell'apprendimento al fine di favorire l'educazione situata e nei contesti lavorativi, tenendo conto della complessità dei contesti sociale, organizzativo e professionale

Riconoscere le responsabilità del formatore e agire secondo le dimensioni etiche della formazione

Saper effettuare una progettazione formativa per tutor, tenendo conto dell'analisi di fabbisogno, delle *'core' competences*, da cui ricavare obiettivi educativi (di aula, di laboratorio e di clinica) raggiungibili secondo criteri di complessità crescente; scegliere i metodi di apprendimento e di valutazione coerenti con gli obiettivi educativi



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

Sviluppare una relazione educativa che favorisca l'ascolto, la relazione di fiducia, l'assenza di giudizio nei tutor e sviluppi, negli studenti, motivazione all'apprendimento, autoriflessione, autovalutazione, coinvolgimento e co-costruzione dei processi di apprendimento

Effettuare una formazione *evidence based*, sia attingendo a letteratura aggiornata e di buona qualità, sia impegnandosi a divulgare le buone pratiche innovative attraverso seminari e articoli

Saper utilizzare le nuove tecnologie formative: FAD, e-learning, comunità di pratica virtuali, tecniche multimediali.

Il master, inoltre, avrà una forte connotazione **sperimentale**, favorendo in modo particolare la collaborazione attiva dei professionisti iscritti, in una logica di "co-costruzione" tra docenti, tutor e discenti delle conoscenze specifiche e delle competenze innovative che si intendono formare.

Inoltre sarà possibile:

- Collegamento in video-conferenza con esperti in materia a livello nazionale e internazionale
- Elaborazione, in gruppo, di un project work che realizzerà una ricerca quali/quantitativa su temi di interesse del Master, in collaborazione con tutor esperti di ricerca

MODALITA' DI FREQUENZA

La frequenza al Corso è obbligatoria, le lezioni si terranno due giorni a settimana (per un totale di 16 ore a settimana) a settimane alterne (ad eccezione dei mesi di luglio e agosto).

CREDITI FORMATIVI E TITOLO DI STUDIO RILASCIATO

Il Master avrà una durata di 1500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, alla conclusione del corso, previo superamento di un esame, si rilascia il titolo di Master Universitario di I livello. L'attività didattica del master è comprensiva di attività didattica formale, attività di studio guidato, autoapprendimento e apprendimento clinico/stage. Ogni CFU corrisponde a 25 ore di lavoro per studente (ai sensi del Dm 509/99). Gli stages consistono in due tirocini, nel primo dei quali al discente del master verrà chiesto di essere supervisore di un tutor clinico che esplica la funzione tutoriale con lo studente, nel secondo tirocinio, verrà chiesto ai discenti, in gruppo, di sviluppare un progetto formativo per tutor clinici, utilizzando metodologie innovative, con simulazione in aula/laboratorio di un modulo a propria scelta.

Di seguito la suddivisione dei crediti del Master:

SPECIFICHE	CFU assegnati		Ore complessive
Per Didattica frontale	34*	Per Didattica frontale	850
Per Altre attività (specificare)	3	Per Studio individuale	75
Per Stage/Project work	13	Per Stage	325
Per la Prova finale	10	Per Project work e prova finale	250
Numero totale (minimo 60 cfu):	60	Numero totale (minimo 1500 ore):	1500

* per ogni credito di didattica frontale sono previste 5 ore di docenza, 10 ore di autoapprendimento e 10 ore tra didattica interattiva e studio guidato. Per ogni CFU di tirocinio sono previste 25 ore di lavoro per lo studente



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE, TECNICHE E OPERATIVE

U.O.S. Formazione Post Lauream, tel. 0521/033708 indirizzo e-mail
master.formazionepermanente@unipr.it

INFORMAZIONI DIDATTICHE

Le informazioni didattiche potranno essere rivolte a:

Presidente del Master

Prof. Leopoldo Sarli – Dipartimento di Scienze Chirurgiche, tel. 0521 705280, indirizzo e-mail leopoldo.sarli@unipr.it

Coordinatori scientifici del master

Dott.ssa Giovanna Artioli – Dipartimento di Scienze Chirurgiche, indirizzo e-mail giovanna.artioli@unipr.it
Dott.ssa Diletta Priami – Agenzia sanitaria e Sociale della Regione Emilia Romagna, indirizzo e mail: dpriami@regione.emilia-romagna.it

Tutor del Master

Dott. Alfonso Sollami, Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, tel. 0521-703128, indirizzo e-mail asollami@ao.pr.it

DURATA E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il Master ha durata annuale. Il titolo di Master Universitario di Primo livello in “Formatori di tutor clinici” è rilasciato dopo un colloquio finale di accertamento delle competenze complessivamente acquisite, che tenga conto della valutazione dell’attività teorica, dell’attività pratica, quando prevista, e dell’elaborato prodotto.

Le diverse prove concorrono al giudizio complessivo nella seguente proporzione:

- 28% la verifica del primo modulo e secondo modulo
- 28% la verifica del e terzo, quarto e quinto modulo
- 14% la verifica relativa alla presentazione del progetto di ricerca
- 20% per lo stage (valutazione del progetto formativo per tutor)
- 10% la prova finale.

DATA, LUOGO E MODALITA' DI SELEZIONE

Al fine di individuare coloro che potranno essere ammessi al Master, l’apposita Commissione procederà a redigere la graduatoria degli ammissibili, sulla base del punteggio acquisito dai medesimi in esito a:

- colloquio motivazionale

Saranno ammessi al Master coloro i quali, in relazione al numero dei posti disponibili, avranno ottenuto il miglior punteggio.

I candidati dovranno presentarsi alla prova il giorno 10/12/2015 alle ore 9,30 presso Aula multimediale del Dipartimento di Scienze Chirurgiche presso l’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

E’ necessario che il candidato si presenti alla selezione munito di idoneo documento di riconoscimento e di ricevuta del pagamento della tassa d’iscrizione al concorso.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

La commissione, al termine delle prove di selezione, provvederà a formulare una graduatoria in centesimi, rispetto alla quale saranno giudicati idonei i candidati con un punteggio superiore a 60.

2) REQUISITI E MODALITA' DI AMMISSIONE AL CONCORSO

Alla prova di ammissione possono partecipare, coloro che alla data di scadenza del bando siano in possesso del diploma di laurea conseguito in Italia, previsto nell'art.1 del presente bando, o di analogo titolo accademico conseguito presso Università estere.

I candidati in possesso di un titolo accademico straniero devono allegare nella procedura informatica il titolo corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, con legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito; quanto sopra al fine del riconoscimento del medesimo per la sola iscrizione al corso per Master Universitario. I sopradetti documenti dovranno essere inviati in originale alla U.O.S. Formazione Post Lauream in fase di immatricolazione al Corso per Master Universitario.

Possono inoltre presentare domanda di ammissione alla selezione anche coloro che alla data di scadenza del bando non hanno ancora sostenuto l'esame di laurea ma prevedono di essere in possesso di tale titolo accademico il giorno della selezione di ammissione al Master. In questo caso è necessario che tali candidati specifichino la loro condizione nella domanda di selezione on line. Il giorno della selezione tali candidati dovranno sostituire la domanda presentata in precedenza con l'autocertificazione del titolo accademico (modello A/3), pena l'esclusione dall'esame di selezione.

3) DOMANDA DI AMMISSIONE

E' possibile iscriversi alla selezione, entro il termine perentorio della data di scadenza indicata al punto 1, esclusivamente con la procedura informatica, collegandosi da qualunque PC, connesso ad Internet, al sito dell'Università www.unipr.it avendo a disposizione carta di identità o passaporto, codice fiscale, collegamento a stampante. Gli interessati dovranno, al fine di evitare l'esclusione, seguire la procedura online indicata di seguito:

- 1) Effettuare l'iscrizione alla selezione online (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni), allegando, **attraverso un upload**: curriculum vitae europeo, unicamente nel formato scaricabile nella pagina web sotto al link del Bando di concorso.
- 2) Stampare il MAV di euro 50,00 per l'ammissione alla selezione che dovrà essere pagato entro la data indicata al punto 1, rimborsabile unicamente in caso di non svolgimento della prova stessa;
- 3) Pagare il MAV e conservare la ricevuta del versamento per poterla presentare il giorno della selezione;

I candidati con disabilità, ai sensi della Legge 104/92 - art. 20, nonché della Legge 68/99 art. 16 comma 1, potranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio e i tempi aggiuntivi eventualmente necessari per poter sostenere le prove di ammissione. Alla domanda dovrà essere pertanto allegato il modulo A/38 per l'Autocertificazione di invalidità pari o superiore al 66% scaricabile dal sito <http://www.unipr.it/>.

L'amministrazione universitaria si riserva il diritto di escludere, in ogni fase del procedimento di ammissione, candidati che hanno presentato istanze di partecipazione incomplete o titoli accademici non corretti. Non verranno prese in considerazione le domande presentate o pervenute oltre il termine stabilito, o con modalità diverse da quelle indicate nel presente bando.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione ovvero da mancata o tardiva comunicazione della variazione del recapito, nonché da



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

disguidi tecnici o da fatti imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore. Inoltre, l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di documenti dipendente da fatti imputabili a terzi, nonché in caso di errori da parte del candidato nell'inserimento degli allegati e in ogni caso di fermo della rete.

Saranno ammessi al Corso coloro i quali, in relazione al numero dei posti disponibili avranno ottenuto il miglior punteggio.

4) MODALITA' DI PRE-IMMATRICOLAZIONE

Al termine della procedura selettiva a partire dal giorno 20/01/2016 (data inizio immatricolazioni), i candidati potranno visualizzare nell'area loro riservata, alla voce test di ammissione l' idoneità all'immatricolazione al Corso per Master scelto.

Non verranno date informazioni telefoniche né verranno inviate comunicazioni a domicilio.

I candidati risultati idonei possono pre-immatricolarsi al Master dalle ore 12 del giorno 20/01/2016 fino alle ore 12 del 5/02/2016, secondo la seguente modalità:

- 1) Effettuare la pre-immatricolazione (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni) accedendo all'Area riservata con le proprie credenziali allegando, **attraverso un upload**: Copia del documento d'identità (FRONTE/RETRO), copia del Codice Fiscale, una propria fotografia formato tessera che mostri in primo piano il volto, l'eventuale permesso di soggiorno per i cittadini extracomunitari (costituisce titolo valido anche la ricevuta di richiesta di soggiorno rilasciata in posta. Sarà dovere del candidato inviare alla U.O.S. Formazione Post Lauream copia del documento originale appena ne sarà in possesso);
- 2) Stampare e firmare la domanda d'immatricolazione;
- 3) Stampare il MAV di € 1.532 per l'immatricolazione;
- 4) Pagare la tassa sopra detta, come prima rata, non rimborsabile, salvo il caso in cui il suddetto Corso non venga attivato;
- 5) pagare la seconda rata di 1.000 euro entro il 1 giugno 2016
- 6) Una volta terminata la procedura on line, lo studente dovrà:
inviare entro la scadenza prevista la scansione della ricevuta del pagamento e della domanda di immatricolazione all'indirizzo e-mail master.formazionepermanente@unipr.it. La mail deve **obbligatoriamente** riportare nell'oggetto: **COGNOME, NOME, CORSO DI MASTER PRESCELTO**.

Dopo aver ricevuto i documenti e la conferma del pagamento, l'Ateneo invierà **un'e-mail di conferma dell'immatricolazione**, contenente il numero di matricola e l'indirizzo e-mail assegnato dall'Università (es: nome.cognome@studenti.unipr.it). **Questi due dati sono essenziali per la futura carriera di studente universitario**. L'Università di Parma infatti **comunicerà con i propri studenti solo utilizzando tale indirizzo e-mail** tutte le informazioni amministrative necessarie al proseguimento del corso di studi.

Se perverranno contributi a titolo di borsa di studio, verranno erogati ai candidati utilmente classificati in graduatoria, o secondo i diversi criteri fissati dal donante, di cui verrà data pubblica informazione sul sito del Master.

Coloro che non avranno provveduto a regolarizzare la propria iscrizione nei termini e con le modalità sopra indicate saranno considerati rinunciatari a tutti gli effetti. Coloro che avranno rilasciato dichiarazioni mendaci saranno dichiarati decaduti.

I candidati idonei che si collocheranno in posizione utile in graduatoria oltre i termini a seguito di scorrimento della graduatoria saranno contattati dagli uffici per le procedure di immatricolazione secondo le modalità ed i tempi che verranno loro comunicati.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

Qualora non venga raggiunto il numero minimo di iscritti, l'attivazione viene revocata. In tal caso si darà luogo al rimborso della tassa versata.

5) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

1. Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e il, responsabile del procedimento di cui al presente bando è la Dr.ssa Sonia Rizzoli – U.O.S. Formazione Post Laurea, P.le S. Francesco, 3 - 43121 Parma, Tel. 0521/033708 fax 0521/347016 e mail master.formazionepermanente@unipr.it.
2. Le disposizioni del presente bando atte a garantire la trasparenza di tutte le fasi del procedimento e i criteri e le procedure per la nomina delle commissioni giudicatrici e dei responsabili del procedimento sono in attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni.

6) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai partecipanti alla selezione per l'accesso ai Corso per Master Universitario di cui all'articolo 1, sono raccolti presso l'Università degli Studi di Parma, che ha sede in Via Università, 12 - 43121 Parma.
2. Il trattamento dei suddetti dati avverrà esclusivamente per le finalità di cui al presente bando.
3. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla selezione, pena l'esclusione dalle procedure di selezione.
4. I dati personali forniti dai candidati possono essere comunicati dall'Università al Ministero per le finalità istituzionali proprie.
5. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto legislativo n. 196/2003, in particolare il diritto di accesso ai dati che li riguardano e il diritto di ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione se erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto, per motivi legittimi, di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti l'Università degli Studi di Parma, con sede legale in Via Università, 12 - 43121 Parma, titolare del trattamento.

7) DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rimanda alla normativa e ai regolamenti di Ateneo vigenti.

Parma, 28/07/2015

F.to Il Direttore Generale
Silvana Ablondi

F.to Il Rettore
Loris Borghi