

## Relatori

### Dott. Luca Giani

Analista Comportamentale, laureato magistrale in Psicologia delle Organizzazioni presso l'Università di Bologna.

### Dott. Gianluca Ghezzi

Analista del Comportamento con Certificazione di BCBA®, laureato magistrale in Psicologia dei Processi Sociali, Decisionali e dei Comportamenti Economici presso l'università di Milano-Bicocca.

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

### Dott.ssa Elena Colzani

Infermiera, Coordinatore infermieristico, Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche. Componente Commissione Formazione OPI Varese

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ordine delle Professioni  
Infermieristiche di Varese

Viale Borri 209—21100 Varese

Tel. 0332/310950—Fax 0332/328378

info@opivarese.it

<http://www.opivarese.it/>

### ORARI DI APERTURA SEGRETERIA:

Martedì: 10.00 - 15.00

Giovedì: 14.00 - 18.00

Venerdì: 09.00 - 12.00

## MODALITA' DI ISCRIZIONE E COSTI

Posti disponibili: n. 15

€ 20,00 per gli iscritti all'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Varese in regola con la quota di iscrizione.

€ 30,00 per i non iscritti o iscritti ad altro Ordine

La quota di partecipazione comprende *Coffee break* e *Lunch*

In caso di mancata partecipazione la quota non sarà rimborsata, salvo disdetta effettuata presso la segreteria entro 5 giorni prima dell'inizio del corso. In caso di annullamento del corso la quota verrà rimborsata. Il corso verrà svolto con un minimo di n.10 partecipanti.

Per iscriversi è necessario effettuare la pre-iscrizione telefonica presso la segreteria organizzativa

L'attestato di partecipazione con i relativi crediti ECM, sarà rilasciato a tutti coloro che ne avranno diritto e che parteciperanno almeno al 100% delle ore previste dall'evento e dopo superamento del test di apprendimento. L'attestato verrà inviato tramite posta elettronica salvo indicazione diversa da parte del partecipante

# BEHAVIOR<sup>+</sup> FACTORY

Evento formativo a cura di



## FONDAMENTI DI ORGANIZATIONAL BEHAVIOR MANAGEMENT E LEADERSHIP COMPORTAMENTALE

### Per coordinatori in ambito sanitario

DATA:

Lunedì 20 marzo 2023

SEDE: Ordine delle Professioni Infermieristiche,  
Viale Borri 209, Varese

DESTINATARI:

Coordinatori Infermieristici  
(Infermieri, Infermieri Pediatrici)

ASSEGNATI N.11 CREDITI ECM

## PREMESSA

Le aziende sanitarie sono realtà complesse in cui il coordinamento delle risorse umane, prese sia singolarmente che a livello di team, è un elemento fondamentale per ottenere elevati standard del servizio offerto agli utenti nonché una buona qualità del vissuto personale e professionale dei lavoratori.

In questo contesto, le figure di leadership presenti in azienda possono dare un notevole contributo all'organizzazione, grazie all'adozione di specifici stili manageriali che, contrariamente a quanto impropriamente si crede, non sono peculiarità innate nell'individuo ma competenze che possono essere acquisite da chiunque.

A favorire ciò, subentra la scienza comportamentale con l'Organizational Behavior Management (OBM), o gestione del comportamento organizzativo, branca scientifica della psicologia che propone modelli semplici e pragmatici che permettono di analizzare in modo oggettivo i comportamenti agiti da singoli lavoratori o team e di progettare strategie standardizzare per gestire i comportamenti a livello organizzativo.

L'OBM sottende infatti a due principi fondamentali:

1) I comportamenti strategici per l'organizzazione possono essere definiti concretamente e comunicati in modo oggettivo. Ciò implica che aspetti tradizionalmente astratti, quali ad esempio le competenze di leadership e i valori dell'organizzazione, possono essere codificati in azioni e parole che le persone possono attuare quotidianamente;

2) I comportamenti, una volta definiti, possono essere osservati e misurati. Ciò implica che possono essere progettati processi di osservazione, misurazione e feedback dei comportamenti che permettono di tradurre il comportamento in numeri a supporto dei processi di comunicazione, gli stili di management e la valutazione delle performance aziendali.

## OBIETTIVI

### Obiettivo formativo di interesse nazionale n.8

Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale.

Provider ECM n. 1067 OPI Varese

ID evento n. 1067- 374011 Ed. 1

Al termine del corso il discente:

- Conoscerà paradigmi e modelli di Organizational Behavior Analysis che sottendono la motivazione ad agire dei team di lavoro;
- Avrà a disposizione strumenti per l'identificazione e l'osservazione dei comportamenti critici del proprio reparto;
- Conoscerà strategie comunicative e suggerimenti su come comportarsi per motivare la performance del proprio team di lavoro.

## METODOLOGIA DIDATTICA

- Serie di relazioni su tema preordinato
- Attività di laboratorio: co-costruzione di strumenti e strategie comportamentali



## PROGRAMMA

**08.30 - 09.00**

Registrazione dei partecipanti, presentazione del corso e dei relatori

**09.00 - 13.00**

INTRODUZIONE ALL'ORGANIZATIONAL BEHAVIOR MANAGEMENT

- a) Cosa è il comportamento?
- b) Misurare il comportamento. Perché farlo e come farlo?
- c) Motivare il comportamento. Quali variabili regolano i comportamenti delle persone e dei gruppi di lavoro?
- d) Cultura e valori di team. Cosa sono e come possono essere costruiti?
- e) Laboratorio: "I valori della mia Equipe".

**13.00 - 14.00** *Lunch*

**14.00 - 18.00**

LAEDERSHIP COMPORTAMENTALE NEL SETTORE SANITARIO

- a) Capo o Leader? La risposta secondo la Scienza del comportamento;
- b) Motivare il comportamento del team – parte 1: dare Antecedenti efficaci (comunicazione formale, procedure operative, corsi di formazione, visual management, assegnazione compiti ed obiettivi);
- c) Motivare il comportamento del team – parte 2: dare Conseguenze (feedback immediato sul comportamento vs. feedback differito sul risultato, feedback positivo vs correttivo);
- d) Tecniche per la gestione delle obiezioni dei collaboratori;
- e) Laboratorio: "Monitorare e Rinforzare i comportamenti della mia equipe".

**18.00 - 18.15**

Conclusione del corso e compilazione questionario di apprendimento e di gradimento del corso.